

Politica de confidentialitate

Politica de confidentialitate privind protectia datelor

- 1.1. AUTONOM SERVICES S.A., persoana juridica romana cu sediul in Piatra Neamt, str. Fermelor, nr.4, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J27/280/2006, cod fiscal RO 18433260, conform Regulamentului (UE) 2016/679 si al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protectia datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra.
- 1.2. AUTONOM SERVICES SA colecteaza urmatoarele date cu caracter personal, pe paginile Site-ului <https://ing.lease.ro> sau, numai cu acordul voluntar al Clientului: nume, prenume, adresa de resedinta, adresa de e-mail, numarul de telefon, precum si orice date cu caracter personal mentionate de Client in cadrul formularului solicitat pentru obtinerea unei oferte personalizate. In plus, AUTONOM SERVICES SA poate sa colecteze involuntar adresa IP dar si alte date ce nu conduc la identificarea unica a persoanei vizate (ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume si versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alti parametri tehnici), furnizate de catre browserul de internet prin intermediul caruia se face accesul la site, inasa astfel de informatii nu vor fi utilizate pentru a identifica vizitatorii site-ului si nu vor fi facute publice, altfel decat in conditiile descrise in prezenta Politica de Confidentialitate.
- 1.3. Toate aceste date cu caracter personal sunt colectate cu buna-credinta, prin mijloace manuale sau automatizate, pentru a indeplini urmatoarele scopuri:
 - Transmiterea unui raport catre partenerii contractuali ai Autonom, care au recomandat serviciile de leasing operational;
 - validarea, expedierea si facturarea comenzilor catre acesta
 - rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o comanda sau un contract, la serviciile sau produsele achizitionate de catre acesta;
 - pentru a asigura accesul acestuia la serviciu;
 - trimiterea de newslettere si/sau alerte periodice, in format exclusiv electronic;
 - contactarea acestuia, la cererea sa voluntara;
 - contactarea acestuia, in chestiuni de Relatii cu Clientii;
 - scopuri statistice;
 - transmiterea catre persoanele vizate a Ghidului privind Solutii de optimizare a business-ului pentru antreprenori;
 - trimiterea unor materiale informative sau de promovare, la solicitarea clientului, in cadrul unor campanii sau concursuri desfasurate de Autonom;
- 1.4. Prin completarea datelor sale, fiecare Client isi exprima consimtamantul liber ca AUTONOM SERVICES S.A. sa colecteze si sa adminstreze datele acestuia cu caracter personal, in conditiile si cu respectarea prevederilor Regulamentului European 679/2016.
- 1.5. Potrivit legislatiei in vigoare, aveti urmatoarele drepturi:

- De a accesa: puteți obține informații referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și o copie a acestor date personale.
- De a corecta: în cazul în care considerați că datele cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita modificarea corespunzătoare a acestor date personale.
- De a șterge: puteți solicita ștergerea datelor cu caracter personal, în măsura permisă de lege.
- De a restricționa: puteți solicita restricționarea procesării datelor cu caracter personal.
- De a obiecta: puteți obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal din motive legate de situația dumneavoastră particulară. Aveți dreptul absolut de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri directe de marketing, care include și profilarea în legătură cu acest marketing direct.
- De a vă retrage consimțământul: în cazul în care v-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți dreptul să vă retrageți acordul în orice moment.
- Privind portabilitatea datelor: în cazul în care este aplicabil din punct de vedere legal, aveți dreptul să vi se returneze datele personale pe care ni le-ați furnizat sau, dacă este fezabil din punct de vedere tehnic, să fie transferate către o terță parte.

Dacă doriți să exercitați drepturile enumerate mai sus, vă rugăm să trimiteți o scrisoare sau un e-mail la următoarea adresă protectiadatelor@autonom.ro. În conformitate cu regulamentul aplicabil, în cazul în care considerați că s-a încălcat vreun drept, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere competentă: ANSPDCP – www.dataprotection.ro

1.6. Politica de confidentialitate AUTONOM SERVICES S.A. se refera la datele furnizate de catre Client prin formularul de contact disponibil in sectiunea „Contact” a site-ului, prin formularul de abonare la newsletter, prin completarea formularului pentru primirea Ghidului privind Solutii de optimizare a business-ului pentru antreprenori, prin pagina de Calculator leasing operational sau în pagina de Oferte Speciale. AUTONOM SERVICES S.A. nu raspunde pentru politica de confidentialitate practicata de catre oricare alt tert la care se poate ajunge prin legaturi, indiferent de natura acestora, in afara site-ului.

1.6.1 Pastrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi pastrate pe durata de timp necesara sau permisa pentru indeplinirea scopurilor indicate in aceasta Declaratie, cu respectarea prevederilor legislative aplicabile. Criteriile utilizate pentru stabilirea perioadei de pastrare a datelor cu caracter personal includ:

- Durata relatiei de afaceri stabilita cu dumneavoastra si durata furnizarii Serviciilor noastre catre dumneavoastra (de exemplu, pe durata utilizarii de catre dumneavoastra a autovehiculului pus la dispozitie de AUTONOM SERVICES SA);
- Existenta unei obligatii legale aplicabile (de exemplu, anumite legi solicita pastrarea evidentelor aferente anumitor operatiuni pe o anumita perioada minima de timp); sau
- Pastrarea datelor cu caracter personal este recomandabila avand in vedere o anumita situatie juridica (de exemplu, existenta unor litigii, existenta unor termene de prescriptie sau desfasurarea unor misiuni de control ale autoritatilor de reglementare).

1.7. AUTONOM SERVICES S.A. se obliga ca datele colectate ale Utilizatorului/Clientului sa fie folosite numai in conformitate cu scopurile declarate si sa nu faca publica, sa vanda, inchirieze, licentiaze, transfere, etc. baza de date continand informatii referitoare la datele cu caracter personal sau special ale Clientului/Utilizatorului vreunui tert neimplicat in indeplinirea scopurilor declarate.

1.7.1. Exceptie de la prevederile art. de mai sus va face situatia in care transferul/ accesarea/ vizualizarea/ etc. este ceruta de catre organele abilitate ale statului in cazurile prevazute de reglementarile in vigoare la data producerii unui eveniment.

1.8. Solicitari/reclamatii/sesizari privind datele cu caracter personal si Incidentul de securitate – gestionare, solutionare, comunicare si cooperare.

1.8.1. Orice solicitari/reclamatii/sesizari privind datele cu caracter personal vor fi adresate operatorului in scris, intr-una dintre modalitatile de contact disponibile pe site si cu furnizarea unei adrese de contact la care raspunsul/informarile aferente acesteia se pot comunica tot in scris. In acelasi mod se va proceda si in cazul solicitarilor/comunicarilor conexe unor solicitari/reclamatii/sesizari anterioare.

1.8.2. La adresarea oricarei solicitari/reclamatii/sesizari, solicitantul se va identifica in mod corespunzator, pentru a preintampina compromiterea confidentialitatii datelor, adoptarea unor masuri la solicitarea unor persoane neindreptatite/neautorizate sau punerea in pericol/incalcarea in orice mod a drepturilor si intereselor legitime ale persoanelor vizate in raport de datele carora este formulata solicitarea.

1.8.3. In cazul cererilor formulate prin imputernicit, se va proceda inclusiv la identificarea adecvata a imputernicitului si verificarea calitatii sale.

1.8.4. Solicitarile transmise telefonic sau solicitarile in care singura data de contact disponibila este numarul de telefon al persoanei vizate nu vor fi avute in vedere, pana nu vor fi transmise in scris, in conditiile precizate anterior. Deopotriva, daca solicitarea este facuta in conditii care sa ridice o suspiciune a operatorului cu privire la identitatea solicitantului sau cu privire la caracterul legal al solicitarii, operatorul va putea suspenda solutionarea pana la furnizarea unor informatii/date suplimentare rezonabile in vederea confirmarii identitatii si/sau calitatii solicitantului.

1.8.5. Corelam aceasta cerinta cu obligatia legala a Autonom si interesului sau legitim de a dovedi respectarea drepturilor conform GDPR si a tuturor normelor legale in materia protectiei datelor.

1.8.6. Solutionarea oricarei cereri se va realiza in termen de 30 de zile de la primirea acesteia.

1.8.6. Raspunsul la solicitare si/sau orice comunicari aferente vor fi transmise in scris persoanei vizate sau persoanei imputernicite de aceasta, in modalitatea in care operatorul a primit solicitarea

(exemplu – pentru solicitarea transmisa prin e-mail se va raspunde prin e-mail, pentru solicitarea prin corespondenta fizica se va raspunde prin corespondenta fizica), sau in alta modalitate scrisa, expres si rezonabil solicitata de persoana vizata/de imputernicit;

1.9. Incidentul de securitate

1.9.1. Incidentul de securitate este o incalcare a securitatii datelor cu caracter personal, ce presupune o prelucrare neautorizata in oricare dintre modalitatile enumerate in definitia prelucrarii de mai sus.

1.9.2. In cazul unui incident de securitate, Autonom, ulterior unei analize detaliate interne, se poate adresa autoritatii de supraveghere din Romania- ANSPDCP fara intarzieri nejustificate si, daca este posibil, in termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunostinta de aceasta, cu exceptia cazului in care este putin probabil sa genereze un risc pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice.

1.9.3. In cazul in care incidentul de securitate este susceptibil sa genereze un risc ridicat pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice, operatorul va informa in mod adecvat si conform legii inclusiv persoana vizata, fara intarzieri nejustificate.

1.9.4. Exceptional, informarea persoanei vizate in cazul unui incident nu se va realiza daca:

a) s-au adoptat masuri de protectie tehnice si organizatorice adecvate privind datele vizate de incident, prin care aceste date au devenit neinteligibile oricarei persoane care nu este autorizata sa le acceseze,

b) operatorul s-a asigurat, prin masuri ulterioare adecvate ca riscul ridicat pentru drepturile si libertatile persoanelor vizate nu mai este susceptibil sa se materializeze;

c) informarea ar necesita un efort disproportionat. In aceasta situatie, se va efectua o informare publica – prin site-ul web al operatorului si, eventual, intr-o alta modalitate care va fi considerata necesara de autoritate sau care ar asigura o modalitate de informare la fel de eficienta a persoanelor vizate.

In faza prealabila solutionarii oricarei solicitari/reclamatii/sesizari si in cursul solutionarii sale, cat si in cazul oricarei eventuale brese de securitate, raporturile dintre operator cu persoana vizata si cu autoritatea de supraveghere vor fi caracterizate de transparenta si deschidere la cooperare in vederea solutionarii oricarui incident.

1.10. Masurile si Garantiile Autonom

1.10.1. In prelucrarea datelor cu caracter personal, Autonom si fiecare colaborator si partener Autonom va actiona in mod legal, echitabil si transparent, cu respectarea tuturor principiilor impuse de legislatia in vigoare.

Prelucrarea datelor se realizeaza in scopuri determinate, explicite si legitime.

1.10.2. Procesarea datelor este adecvata si limitata, doar in raport de necesitatea realizarii scopului pentru care acestea au fost colectate. Datele cu caracter personal vor fi retinute doar pe perioada de timp necesara indeplinirii scopurilor pentru care sunt procesate, iar prelucrarea se va realiza de o maniera adecvata pentru asigurarea securitatii si integritatii datelor. **Niciun transfer de date nu se va realiza fara masuri de precautie adecvate.**

1.10.3. Pentru asigurarea legalitatii prelucrarii datelor cu caracter personal, **Autonom isi asuma responsabilitatea implementarii si mentinerii unor masuri tehnice si organizatorice** corespunzatoare pentru protectia impotriva accesului neautorizat, a utilizarii, alterarii sau distrugerii datelor cu caracter personal conform prevederilor legale internationale si nationale in materie de protectie a datelor cu caracter personal.

1.10.4. **Printre aceste masuri de securitate se numara (fara a se limita la)** – securizarea spatiilor de stocare digitale a datelor (parole, alerte de securitate, notificari de accesare sistem, antivirus), limitarea accesului la date personale strict la persoanele cu atributii specifice in raport de scopul prelucrarii, informarea, responsabilizarea si indrumarea adecvata a angajatilor, partenerilor, colaboratorilor carora li se permite accesul la date, stabilirea unor atributii specifice in contractele si fisele de post ale angajatilor, incheierea unor acorduri de prelucrare a datelor cu colaboratorii externi/departamentele externalizate/furnizorii de servicii si orice alte persoane carora li se permite accesul la date sau li se transfera date.

1.10.5. Autonom nu va dezvalui datele cu caracter personal colectate prin intermediul platformei, cu exceptia angajatilor autorizati, partenerilor contractuali fata de care exista o obligatia de raportare, partenerilor Autonom sau a persoanelor imputernicite de Autonom ori a partenerilor Autonom carora aceste date le sunt necesare pentru a le prelucra in numele Autonom sau in cazul in care obligatia de dezvaluire reprezinta o obligatie legala sau o solicitare legitima a unei autoritati competente in sarcina Autonom si/sau a partenerilor, colaboratorilor, angajatilor sai. Autonom Services SA poate transmite datele cu caracter personal prelucrate prin intermediul platformei catre ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București – CUI 6151100 – in vederea indeplinirii obligatiei sale contractuale de raportare cu privire la lead-urile generate.